

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ

Публичная оферта о приобретении товаров

Общество с ограниченной ответственностью «ЮМИТКОМ» · УНП 690034207
220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160

Текст настоящего договора (соглашения) о приобретении товаров на сайте является публичной офертой — официальным предложением общества с ограниченной ответственностью «ЮМИТКОМ» (далее — Продавец) неопределённому кругу лиц (далее — Покупатель), при совместном упоминании именуемых «Стороны», а каждого по отдельности — «Сторона», к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее — Договор-оферта, Договор) на условиях, указанных на сайте Продавца и определённых в настоящем Договоре-оферте (в соответствии со ст. 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее — ГК). Покупатель обязуется ознакомиться с содержанием и условиями Договора-оферты до момента оформления Заказа в Интернет-магазине.

Общие положения

Договор-оферта является официальным документом и определяет порядок ведения Продавцом розничной реализации товара.

Договор-оферта является также договором присоединения и заключается путём присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора-оферты, изложенным в нём и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

В Договоре-оферте используются следующие термины:

Покупатель — физическое лицо, которое является гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «ЮМИТКОМ» (УНП 690034207) и любое уполномоченное им лицо.

Товар — объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего потребления) купли-продажи, информация о котором размещена на сайте Продавца и который предназначен для продажи.

Сайт Продавца — совокупность информационных ресурсов, размещённых в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://retodos.by>

Заказ — запрос, отправленный посредством сайта Продавца и/или по телефону Продавца на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин — информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Зона обслуживания — населённые пункты, в которых Продавец может оказать Покупателю услугу по доставке Товаров в пределах границ, обозначенных на карте.

Каталог — проспекты, буклеты, каталоги, брошюры, листовки и иные рекламные издания и материалы, рассылаемые Продавцом неопределённому кругу лиц с использованием Интернет-магазина Продавца и (или) любыми другими способами, не запрещёнными законодательством, которые содержат описание Товаров.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), который может состоять из символов латинского алфавита, цифр от 2 до 9, знаков «-», «_», «.», «@».

Пароль — уникальный набор букв латинского алфавита, цифр от 0 до 9, знаков «-», «_», «.», «@» длиной не более 60 символов. Пароль предоставляется Покупателю для доступа к услугам Продавца.

Получатель — физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа либо физическое лицо, в адрес которого Продавцом доставляется Товар или передаётся в ПВЗ, наделённое Покупателем всеми необходимыми полномочиями по получению, приёмке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях — по оплате, которое является гражданином Республики Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

Термины, определённые в Договоре-оферте, трактуются исходя из их сущности и содержания Договора-оферты.

Условия продажи товара и Договора-оферты, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора-оферты, в том числе сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путём их размещения на сайте Продавца.

Покупатель до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора-оферты знакомится с его условиями, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

Покупатель, осуществляя любые действия, которые могут расцениваться Продавцом как намерение или готовность приобрести товар, тем самым подтверждает, что он ознакомлен Продавцом с информацией о товаре и ценами на него, а также ознакомился и безоговорочно согласен со всеми условиями Договора-оферты, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора-оферты и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, законодательством о защите прав потребителей, законодательством о торговле, в том числе Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам.

Договор-оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, не урегулированные законодательством Республики Беларусь либо урегулированные в диспозитивной форме.

Заключая Договор-оферту (договор купли-продажи), Покупатель подтверждает тем самым приобретение соответствующих товаров для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В противном случае Покупатель в соответствии со ст. 462 ГК лишается права ссылаться при предъявлении каких-либо требований Продавцу на нормативные правовые акты, указанные в Договоре-оферте.

Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми документами, подтверждающими соответствие Товаров, которые подлежат обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, и предоставляет их Покупателю по его письменному или электронному запросу до заключения Договора в одной из следующих форм:

- копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенная подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров, — при доставке Товаров экспедитором на дом Покупателю или при выборке Покупателем Товара из ПВЗ Продавца;

- копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенная подписью уполномоченного лица юридического лица, являющегося поставщиком и (или) продавцом Товаров, — путём отправки на e-mail Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном формате;
- путём информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его потребительской таре (упаковке).

Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения Договора, предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путём обмена электронными сообщениями, что признаётся Сторонами письменной формой.

Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Товаров в Интернет-магазине Продавца.

Продавец обязан передавать Товары с нанесённым на каждую товарную единицу штриховым идентификационным кодом (штрих-кодом) в системе кодирования EAN, UNISCAN или в иной системе, согласованной с Покупателем, за исключением Товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае, если нанесение непосредственно на Товары штрих-кода технически невозможно, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких Товаров.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объёмом право- и дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине или Каталоге в одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения, вносимые в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и (или) дополнений в данных актах законодательства.

Порядок оформления заказа. Условия конфиденциальности

Заказ Покупателя может быть оформлен только через Сайт.

При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию: имя Покупателя, наименование Товара, количество Товаров или предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара, адрес ПВЗ Продавца, контактный телефон, желаемое время получения Заказа, а также предпочитаемый способ оплаты. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет существующую регистрационную электронную форму с указанием всех необходимых данных на Заказ и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может согласовываться с Покупателем по контактному телефону, в мессенджерах или электронной почте с целью уточнения, в том числе конкретной даты

и времени получения Товара. В случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению указанными выше способами.

В случае отсутствия у Продавца необходимого Товара или его количества во время комплектования Заказа он может быть заменён на Товар, аналогичный по основным товарным характеристикам (товарная группа, бренд (товарный знак), стоимость и т. д.). Товар выбирается Продавцом исходя из наличия доступного Товара на складе и согласовывается с Покупателем по контактному телефону, в мессенджерах или электронной почте. В случае отсутствия ответа Покупателя в течение 40 минут с момента оформления заказа отсутствующий в наличии Товар аналогом не заменяется, и Продавец вправе в одностороннем порядке удалить отсутствующую позицию из заказа.

В момент доставки или выборки Покупатель имеет право отказаться от Товара, вернув указанный Товар экспедитору или иному лицу, осуществляющему выдачу Товара в ПВЗ Продавца.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством электронной почты **Retodosby@gmail.com**.

Покупатель вправе внести изменения в Заказ или отменить его в порядке и согласно информации, размещаемой на сайте Интернет-магазина. В случае онлайн-оплаты изменение, отмена и дополнение заказа осуществляется Контакт-центром.

Продавец имеет право отказать клиенту в подтверждении или выполнении Заказа в том случае, если обнаружит в нём техническую ошибку, связанную либо с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, а также явившуюся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. В случае такого отказа Покупатель обязуется не предъявлять каких-либо претензий к Продавцу.

Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. При этом не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

Продавец не несёт ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за общедоступные сведения о Покупателе.

В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлён о совершении Продавцом записи разговора.

Условия передачи товара

При осуществлении заказа Покупатель выбирает способ и указывает адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется в ПВЗ Продавца собственными силами и за счёт Покупателя или Получателя, в срок и по адресу ПВЗ, указанному и выбранному Покупателем в Интернет-магазине при оформлении Заказа, — вне зависимости от суммы Заказа.

Допускается оформление заказа без авторизации и регистрации в личном кабинете пользователя.

Адреса ПВЗ Продавца размещаются в Интернет-магазине. В ПВЗ товар передаётся Покупателю на условиях самовывоза силами Покупателя и за его счёт.

Покупатели обслуживаются Продавцом в ПВЗ в порядке очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Покупатель или Получатель

обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца, связанным с осуществлением внутриобъектового режима в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности.

Отказ от прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников Продавца, связанных с внутриобъектовым режимом ПВЗ; невыборка Покупателем или Получателем Товара в течение двух календарных дней либо отказ Покупателя или Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, даёт Продавцу право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несёт риск случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери товарного вида, повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца.

Стороны пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка Товара Покупателем, является местом передачи Товара исходя из смысла пункта 2 статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться исполненным Продавцом с момента уведомления Продавцом Покупателя о том, что Товар скомплектован.

Все сообщения, а также уведомление об отказе от исполнения Договора могут осуществляться Продавцом по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе SMS, электронной почты, в устной форме по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

Общий срок передачи Товара состоит из срока обработки Заказа и срока передачи Товара лицом, осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Передача Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные при направлении (подтверждении) Заказа Покупателем.

Ассортимент товара зависит от адреса, выбранного при оформлении заказа, в зависимости от привязки к складу интернет-магазина. Передача Товара Покупателю осуществляется по адресу, указанному в Заказе Покупателя, в ПВЗ Продавца.

Одновременно с передачей Товара Продавец передаёт Покупателю товарный чек или иной документ, подтверждающий факт приобретения Товара, если иное не предусмотрено законодательством или Договором, а также относящиеся к Товару документы, обязанность передачи которых предусмотрена законодательством для данного вида Товара.

Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит ранее, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

В момент передачи или выборки Заказа Покупатель должен внимательно проверить Товары на соответствие количеству, качеству, маркировке, комплекту (комплектности), ассортименту. Время приёмки всех Товаров не должно превышать 10 (десяти) минут с момента получения Заказа Покупателем.

Цена товара и порядок расчётов

Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине или Каталоге Продавца. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем, кроме случаев, указанных в Договоре.

Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе интернет-магазина Продавца. При этом цена Товара, который указан в направленном (подтверждённом) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат, кроме случаев, указанных в Договоре. На заменённый Товар не действует система скидок.

Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара в Интернет-магазине.

Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за исключением услуг эквайринга, интернет-эквайринга (услуг провайдера электронных платежей); но в указанные исключения не включаются расходы Продавца по операциям, отменённым Покупателем, в том числе когда Заказ не был передан Покупателю.

Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного или безналичного расчёта в установленном порядке:

- наличными денежными средствами в ПВЗ Продавца;
- банковской платёжной карточкой в ПВЗ Продавца.

Валюта расчётов: белорусские рубли.

Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов, проводить акции и иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения, начисления и предоставления бонусов указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

Порядок возврата товара

Продовольственные Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Возврат непродовольственных Товаров надлежащего качества или их обмен на Товары аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

Обмену либо возврату подлежит Товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца.

В случае обмена либо возврата Товара Покупатель обязан вернуть Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке.

Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждён постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей"».

Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу торгового объекта (склада), указанного в товарном чеке. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счёт Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами. Возврат наличных денежных средств производится по адресу торгового объекта (склада), указанного в товарном чеке.

Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения недостатков, обнаруженных в Товаре, не может превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

Обстоятельства, исключающие ответственность

При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: пожары, стихийные бедствия и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30 °C) либо аномально низкие (от -20 °C) температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения, террористические акты и иные преступные посягательства; войны, военные операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия; акты законодательства, прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, — срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

Сторона, для которой возникли указанные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

Продавец не несёт ответственности за убытки, причинённые Покупателю вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретённого в Интернет-магазине Продавца.

Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в том числе неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
- отключения в личном кабинете рассылки сообщений;
- неправомерных действий третьих лиц.

Покупатель несёт полную ответственность за достоверность идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине и (или) в Заказе.

Прочие условия

Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или доставки Товара в место (по адресу), указанное в Заказе, или с момента, указанного в настоящем Договоре, даже в случае несовпадения фамилии, имени, отчества (при наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платёжной карточке (при оплате банковской платёжной карточкой, в том числе при оплате Товаров «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица, получающего и принимающего Заказ в месте (по адресу), указанном в Заказе (далее — Получатель Товара).

Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми полномочиями по получению и приёмке Товара, проверке его по количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а в необходимых случаях — по оплате.

Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора путём оформления, направления (подтверждения) Заказа.

Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения Договора (отмена Заказа) Продавцом, как в полном объёме, так и частично, может быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения Договора в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по указанному им контактному телефону, адресу электронной почты, в личном кабинете или иными способами на выбор Продавца.

Оферта и (или) Договор считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращённым) или изменённым (при частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попытки направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей и не может быть использована Покупателем, третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

Реквизиты Продавца

Наименование	ООО «ЮМИТКОМ»
Юридический адрес	220070, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160
УНП / ОКПО	690034207 / 29128318
Расчётный счёт (BYN)	BY71 PJCB 3012 0542 2210 0000 0933
Банк	ЦБУ № 100, «Приорбанк», BIC PJCBVY2X
Адрес банка	220070, г. Минск, ул. Радиальная, 38А
E-mail	Retodosby@gmail.com