

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «ЮМИТКОМ» · УНП 690034207

220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика):

- определяет деятельность общества с ограниченной ответственностью «ЮМИТКОМ» (далее — Оператор, Компания, Организация), расположенного по адресу: 220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160, в отношении обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных;
- применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ЮМИТКОМ» персональных данных: пользователей сайта <https://retodos.by/> (далее — сайт); клиентов при обращении в контакт-центр; клиентов-потребителей при приобретении товаров, услуг, работ, иных программ и сервисов в интернет-магазине <https://retodos.by/>; лиц, подавших заявки о трудоустройстве, прохождении стажировки, практики, ведения кадрового резерва; лиц, направивших обращение в адрес ООО «ЮМИТКОМ»;
- действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор в рамках указанных отношений;
- разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Законом от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Законом Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-З «О регистре населения» и иными нормативными правовыми актами;
- публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте;
- действует с момента её утверждения.

Основные термины

Если иное не предусмотрено Политикой, термины, используемые в ней, толкуются в соответствии с Законом от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных». В Политике используются следующие основные термины:

Организация или Оператор — общество с ограниченной ответственностью «ЮМИТКОМ», УНП 690034207, расположенное по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160.

Сайт — веб-сайт Организации, доступный по ссылке <https://retodos.by>

Контрагенты — физические лица, индивидуальные предприниматели и (или) работники индивидуальных предпринимателей, представители и (или) работники юридических лиц, которые являются одной из сторон гражданско-правовых договоров, заключаемых с Организацией.

НЦЗПД — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

Закон — Закон от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

ГК — Гражданский кодекс Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 218-З.

Перечень — постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. № 140 «О перечне типовых документов».

ЭПК — экспертно-проверочная комиссия. Отметка «ЭПК» в Перечне означает, что срок хранения соответствующих документов после экспертизы их ценности может продлеваться, в том числе такие документы могут подлежать передаче на постоянное хранение в государственные архивы.

Какие персональные данные, для каких целей и на каком основании обрабатывает Оператор

Оператор обрабатывает Ваши персональные данные в составе и объёме, строго необходимом для заявленных, как описано ниже, целей:

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Основание обработки	Срок хранения
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА И/ИЛИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ			
номер телефона; адрес электронной почты	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет	
ФИО; информация об адресе; дата рождения; пол; семейное положение; информация о детях	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет	
ФИО; информация об адресе; номер телефона; адрес электронной почты	Обработка ПД на основании договора, заключённого (заключаемого) с субъектом, в целях совершения предусмотренных им действий (абз. 15 ст. 6 Закона)	3 года с даты получения заказа	
имя; адрес электронной почты	Согласие (ст. 5 Закона)	2 года с даты публикации отзыва и (или) вопроса	
фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты	Согласие (ст. 5 Закона)	1 год после разрешения вопроса, в связи с которым заказан звонок	
номер телефона; адрес электронной почты	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты оформления подписки	
фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты; сведения в сообщении	Согласие (ст. 5 Закона)	3 месяца с даты рассмотрения сообщения	
фамилия, имя; номер телефона; адрес электронной почты	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с момента получения согласия	
ПОТРЕБИТЕЛИ			
ФИО; номер бонусной карты; номер телефона	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты последней покупки	
ФИО; информация об адресе; дата рождения; пол; информация о детях; номер бонусной карты	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты последней покупки	

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Основание обработки	Срок хранения
ФИО; информация об адресе; дата рождения; пол; информация о детях; номер бонусной карты	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона); п. 15 Положения о проведении рекламных игр (Указ № 51 от 30.01.2003)	3 года со дня окончания рекламной игры (п. 15 Положения)	
ФИО; дата рождения; номер телефона	Согласие (ст. 5 Закона)	1 год после проведения опроса и (или) исследования	
ФИО; номер телефона	Согласие (ст. 5 Закона)	3 года с даты последней покупки	
УНП; ФИО ИП или физического лица; место жительства ИП или физического лица; личная подпись	Сведения в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом (абз. 16 ст. 6 Закона); Инструкция, утв. постановлением МНС № 17 от 03.05.2021	3 года с даты осуществления возврата	
ФИО; информация об адресе; номер телефона; иные сведения в заявлении	Сведения в документе, адресованном оператору и подписанном субъектом (абз. 16 ст. 6 Закона)	3 года с даты принятия решения по запросу	
ПОСЕТИТЕЛИ			
изображение человека	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона); Закон № 175-3 от 08.11.2006 «Об охранной деятельности»	30 дней	
изображение человека	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона); Указ № 527 от 28.11.2013	30 дней	
ЗАЯВИТЕЛИ			
ФИО; адрес места жительства (пребывания); номер телефона; сведения в обращении	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона); ст. 9, 28 Закона № 300-3 от 18.07.2011	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги (п. 89, 91 Перечня)	
ФИО (полностью либо инициалы); адрес места жительства (пребывания); личная подпись (при письменном обращении); адрес электронной почты (при электронном); сведения о полномочиях представителя	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона); ст. 9, 28 Закона № 300-3	При неоднократном обращении — 5 лет ЭПК с даты последнего обращения; предложения по улучшению — постоянно (п. 85 Перечня)	
ФИО (либо инициалы) руководителя или уполномоченного лица; личная подпись; адрес электронной почты; сведения о полномочиях представителя	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона); ст. 9, 28 Закона № 300-3	При неоднократном обращении — 5 лет ЭПК; предложения по улучшению — постоянно (п. 85 Перечня)	

Цель обработки	Обрабатываемые данные	Основание обработки	Срок хранения
КАНДИДАТЫ НА ЗАНЯТИЕ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ			
ФИО; дата рождения; образование; опыт работы; контактные данные; гражданство; рекомендательные письма; иные сведения в резюме	Согласие (ст. 5 Закона) либо сведения в подписанном субъектом документе (абз. 16 ст. 6 Закона)	При принятии на работу — 1 месяц; документы непринятых — 1 год (п. 680 Перечня)	
ФИО; дата рождения; образование; опыт работы; контактные данные; гражданство; рекомендательные письма; иные сведения	Согласие (ст. 5 Закона) либо сведения в подписанном субъектом документе (абз. 16 ст. 6 Закона)	Документы непринятых на работу — 1 год (п. 680 Перечня)	
ФИО; контактные данные; общедоступные ПД (например, размещённые в LinkedIn); иные предоставляемые кандидатом данные	Обработка распространённых ранее ПД (абз. 19 ст. 6 Закона); для иных данных — Согласие (ст. 5 Закона)	При принятии на работу — 1 месяц; документы непринятых — 1 год (п. 680 Перечня)	
КОНТРАГЕНТЫ			
ФИО; контактные данные; должность; иные сведения в переписке	Абз. 8, 15 или 20 ст. 6 Закона (в зависимости от типа контрагента); ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК	Переписка по договорам — 3 года после окончания срока действия; при отсутствии налоговой проверки — 10 лет (п. 70, 71 Перечня)	
ФИО контрагента / представителя; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; контактные данные; банковские реквизиты; сведения о налоговом резидентстве; документы о полномочиях; иные данные	Абз. 15 или 20 ст. 6 Закона (в зависимости от типа контрагента); ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК	Договоры и документы к ним — 3 года после окончания срока; при отсутствии налоговой проверки — 10 лет (п. 70 Перечня)	

Давая согласие на обработку персональных данных Оператору, субъект персональных данных соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление — как с использованием средств автоматизации, так и без них.

Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента: достижения целей обработки; истечения срока обработки; отзыва субъектом согласия на обработку его данных; выявления неправомерной обработки данных.

Передача данных третьим лицам и трансграничная передача

Как и многие компании, Оператор прибегает к услугам поставщиков сторонних сервисов, которые в том числе помогают ему обрабатывать персональные данные на основании договора с ними. С целью осуществления информационной и маркетинговой рассылки Оператор также может поручать обработку персональных данных сторонним поставщикам услуг на основании договора с ними.

Трансграничную передачу данных Оператор не осуществляет.

Оператор может периодически привлекать сторонние организации для проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований. Если Оператор будет привлекать к проведению таких мероприятий третьи организации, он обязательно вам об этом сообщит.

Перечень действий с персональными данными, осуществляемых указанными уполномоченными лицами, следующий: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

Оператор также вправе передавать Ваши персональные данные соответствующим третьим лицам, когда он обязан сделать это в силу закона.

Права субъектов персональных данных

Право	Содержание	Действия Оператора
Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Наименование и местонахождение Оператора; подтверждение факта обработки; ваши ПД и источник их получения; правовые основания и цели обработки; срок, на который дано согласие; наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому передаются ваши ПД.	В течение 5 рабочих дней после получения заявления Оператор предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа.
Право на получение информации о предоставлении ПД третьим лицам	Вы вправе получать информацию о предоставлении своих ПД уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно.	В срок до 15 календарных дней Оператор предоставит информацию о том, какие ПД и кому предоставлялись в течение года, либо уведомит о причинах отказа.
Право на внесение изменений в свои персональные данные	Вы вправе требовать внести изменения в ваши ПД, если они являются неполными, устаревшими или неточными.	В срок до 15 календарных дней Оператор внесёт необходимые изменения.
Право требовать прекращения обработки ПД и (или) их удаления	Вы вправе требовать бесплатного прекращения обработки своих ПД, включая удаление, при отсутствии оснований для обработки.	В срок до 15 календарных дней Оператор прекратит обработку, за исключением случаев, когда вправе продолжить её по основаниям, установленным законодательством.
Право отозвать ранее предоставленное согласие на обработку ПД	Если согласие является законным основанием обработки, вы можете в любое время отозвать его; это не влияет на законность обработки до момента отзыва.	В срок до 15 календарных дней Оператор прекратит обработку, удалит ПД и уведомит вас, за исключением случаев, когда вправе продолжить обработку по закону.
Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора	Если вы считаете, что обработка ПД нарушает применимое законодательство, вы можете подать жалобу в уполномоченный орган в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.	Реализуется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

Для реализации субъектом персональных данных своих прав, указанных под номерами 1–4, необходимо подать заявление Оператору письменно по почте (220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160) либо в виде электронного документа, либо в иной форме, посредством которой было получено согласие.

Для реализации права на отзыв согласия (номер 5) необходимо направить Оператору соответствующее заявление на почтовый адрес (220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, д. 10, пом. 160), либо отказаться от дачи согласия на сайте в личном кабинете в разделе «Личные данные», либо направить заявление в электронном виде, подписанное электронной цифровой подписью, на электронный адрес: Retodosby@gmail.com.

Заявление должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных; адрес места жительства (места пребывания); номер мобильного телефона и/или электронную почту, указанную при регистрации на сайте; суть требований; личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора (номер 6) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у оператора, направив сообщение на электронный адрес: **Retodosby@gmail.com**.

В случае отказа субъекта персональных данных от дачи согласия на обработку, отзыва ранее предоставленного согласия и (или) заявления требования о прекращении обработки Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством. Прекращение обработки может сделать невозможным дальнейшее предоставление субъекту персональных данных товаров и услуг.

Заключительные положения

Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закреплённые в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

В случае, если какое-либо положение Политики признаётся противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удалённым/изменённым в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.